I. RESERVATION et PAIEMENT

• Pour enregistrer une demande de réservation nous vous prions de bien vouloir indiquer les informations suivantes soit sur ce site via notre formulaire soit par e-mail.

- Nom, prénom
- Adresse
- E-mail
- Numéro de téléphone portable
- Nombre de personnes à loger

• Nous vous informerons sous 24 heures de nos disponibilités.

• Dans un premier temps, vous faites une réservation provisoire (option) qui restera sans engagement, pour les deux parties, tant qu'elle ne sera pas finalisée par le virement du montant total de votre séjour. Nous vous transmettrons notre RIB par email. Cette réservation provisoire sera maintenue pendant un délai maximum de 4 jours, le temps d'acheminement des fonds. Dans un second temps, à la réception de votre paiement, nous vous enverrons par e-mail la confirmation définitive de votre réservation.

• Pour les réservations avec un délai trop court pour un paiement par virement bancaire, le paiement en espèces vous sera demandé à l'arrivée.

II. CHANGEMENTS et ANNULATION

• Le versement du paiement implique votre engagement ferme et définitif sur la totalité des nuitées. Toute modification, annulation et non présentation est une rupture de contrat et le paiement ne sera pas restitué, il est dû de plein droit à titre d'indemnité. À noter : les contrats de prestations de services d'hébergement ne sont pas couverts par le droit de rétraction prévu pour la vente en ligne ou à distance (code la consommation § L121-20).

• FORCE MAJEURE : Dans le cas où nous serons contraints d'annuler une réservation en raison d'un fait indépendant de notre volonté ou échappant à notre contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure au sens de la jurisprudence, toute somme perçue sera restituée. D'autres revendications de dommages et intérêts seront cependant exclues.

III. PRIX

• Les tarifs de nos chambres d'hôtes comprennent un petit déjeuner ainsi qu'un service de ménage quotidien sont également inclus.

IV. LES ARRIVEES ET DEPARTS

• Vous séjournerez chez nous dans une maison à visage humain qui fonctionne sans personnel. Par conséquent, certaines procédures sont différentes des pratiques hôtelières. Par exemple, nous avons besoin d'un certain temps après le départ d'un hôte pour faire le ménage dans nos chambres pour le prochain arrivant. C'est pourquoi les arrivées ne se font qu'entre 17 heures et 20 heures (19h30 en hiver). Si pour des contraintes horaires vous souhaitiez arriver plus tôt, il suffit de nous en informer au préalable afin que nous puissions nous adapter.

• A la fin d'un séjour les chambres doivent être libérées avant 11 heures.

V. LES ANIMAUX

• Pour le confort de notre chat, les animaux de compagnie ne sont pas admis.

VI. PERTES / VOL

• Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes, dommages ou vol encourus par vous ou un membre de votre famille dans le cadre de votre séjour chez nous, quelle qu'en soit la cause. Vous êtes priés de prendre soin de vos biens, de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre, et de verrouiller votre porte lors de votre absence. Les objets de valeur peuvent nous être remis en dépôt sécurisé durant votre séjour.

VII. DOMMAGES / CASSE

• Vous êtes responsables pour tous les dommages causés par négligence ou accident dans votre chambre ou dans la maison pendant votre séjour. Par conséquent une preuve de votre assurance couvrant de tels dommages est exigée.

Faute de quoi, vous serez tenus personnellement responsables pour tout dommage ou casse ainsi que les éventuelles conséquences.

VIII. REGLEMENT DE LA MAISON

• Nous sommes une chambre d'hôtes non-fumeurs. Conformément à la loi française, il est interdit de fumer dans nos chambres et tous les lieux communs. Il est possible de fumer à l'extérieur où des cendriers sont à disposition. • Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour à tout moment si votre comportement ou celui d'un membre de votre famille cause ennuis, détresse, dommages ou danger pour nous, les autres hôtes ou notre maison. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.